Introduction

Présentation de l’entreprise

Organigramme

Partenaires

Métier

Présentation projet

Problématique

Origine finalité

Mission

Objectif

Contrainte

Périmètre du projet (fonction du système)

Indicateur de réussite

Organisation du projet

Méthodes et outils de gestion

Dev ops

Planning budget risque

Matrice de risque

Gestion du projet

Planning prévisionnel

Planning effectif

Estimation des couts

Planning et cout réel

Sprint

Risques

def risque (ev. Indésirable dont l’app est incertaine etc)

Établis humain technique organisationnel

Matrice de risque (criticité)

Amélioration de la qualité (critère de réussite)

Retour d’expérience

enquête de satisfaction

com aux utilisateur

f sla garantie et sécu

Gestion au niveau service

méthodes scrum

Gestion des continuité des services

pca pra

Gestion de la disponibilité

Calcul du taux de disponibilité

mttf mttr mtbf

Gestion des incident

Contact

gestion de la capacités

capa resources

capa des services

capa biseness

Gestion secu

Gestions des utilisateurs

acl

Gestion des incidents

Plan de déploiement

déploiement continu

Architecture de production

Infra de production

Plan de formation

Contenu de formation

Cout de la formation

Continuité du projet

Retour d’expérience